

Conditions générales de vente

1. Préambule

Les conditions générales de vente décrites ci-dessous régissent l'ensemble des relations contractuelles entre **le Centre de Formation Marce-Henry** dont le siège social est situé :

Immeuble TGM - 4 rue de la Mégisserie - 12100 MILLAU
SIRET : 491 294 070 00025 - NAF : 8559B - **Organisme de formation agréé** N° 73120050712

et **les Clients** qui passent commande sur le site internet via l'adresse suivante : www.formations-courtes-massages.fr

Le Centre Marce-Henry se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Nous invitons donc, nos clients à en faire une relecture attentive avant chaque achat. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

2. Commande

Après avoir sélectionné vos produits, vous êtes redirigés vers PAYPAL, système de paiement sécurisé en ligne. Vous devrez renseigner l'ensemble des champs obligatoires précisés, particulièrement votre adresse et votre mail.

Le paiement et l'encaissement des commandes vaudront pour acceptation.

Dés que nous sommes informés de votre règlement, un mail de confirmation vous est envoyé et la procédure d'expédition de votre commande est lancée :

- Pour les formations **AUDIO MP3**, un mail comportant un lien de téléchargement et votre facture
- Pour les formations **DVD VIDEO**, la préparation et l'expédition de votre commande

3. Prix

Les prix indiqués sur www.formations-courtes-massages.fr sont exprimés T.T.C (toutes taxes comprises), le Centre de formation Marce-Henry n'étant pas assujéti à la TVA. Les prix indiqués comprennent les frais d'expédition et de traitement, notamment le coût du transport et les frais de facturation.

4. Paiement

Le Centre Marce-Henry propose un seul type de règlement en ligne :

Le paiement par carte bancaire (CB/VISA/MASTERCARD) utilisant le système de paiement sécurisé PAYPAL.

Il n'y a pas d'obligation de disposer d'un compte chez PAYPAL pour régler votre commande.

Important : PAYPAL dispose de ses propres Conditions d'Utilisations à consulter avant validation.

NB : A aucun moment, Le Centre Marce-Henry ou une autre personne sur le web ne peut visualiser votre numéro de carte.

5. Livraison

Modalité de livraison du DVD VIDEO

Les commandes peuvent être livrées uniquement en France métropolitaine.

Dès lors que votre commande est validée, Le Centre Marce-Henry expédiera les marchandises par la Poste. L'impossibilité de vous livrer de votre fait entraînera pour vous la perte de la participation aux frais d'envoi et l'obligation de procéder au paiement de toute nouvelle facturation de notre transporteur.

Tarif de livraison

Le coût de livraison est inclus dans les tarifs.

Délai de livraison

Le délai de livraison moyen est de 10 jours. Il est indiqué seulement à titre indicatif et ne constitue pas un engagement ferme de notre part. Pour les fichiers AUDIO MP3, le délai moyen est de 48h.

6. réception de marchandise

Anomalie apparente sur le produit

En présence d'une anomalie apparente, il conviendra de :

- prévenir immédiatement notre service commercial, en précisant vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, e-mail), les références du produit et les motifs de votre réclamation. Téléphone : 05 65 61 64 48 - Email : administration@formations-courtes-massages.fr

7. Modalités de retour

Le Centre Marce-Henry mettra tout en œuvre afin de régulariser le problème que vous auriez pu rencontrer dans les meilleurs délais. Pour effectuer un retour dans le cadre d'une non-conformité telle que décrite ci-dessus et en dehors du champ d'application du droit de rétractation, une demande de retour devra être faite auprès de notre service clients dans un délai de 2 jours

8. Annulation de votre commande

L'annulation de votre commande validée est possible selon les conditions suivantes :

- Votre demande devra être formulée auprès de notre service commercial dans un délai de 48 heures maximum après avoir passé commande
- L'annulation de votre commande pourra être prise en compte dans la mesure où les marchandises n'auront pas été expédiés.

Dans le cadre d'une commande payée et annulée (selon les conditions citées ci-dessus), Le Centre Marce-Henry dispose d'un délai de 30 jours pour effectuer le remboursement.

9. Délai de rétractation

Vous disposez d'un délai légal de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception de votre commande. Il s'agira de nous retourner les produits accompagnés de la facture et nous vous les rembourserons.

ATTENTION conformément à l'Article L121-20 du code de la consommation «Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour »

Cela signifie que si vous exercer ce droit, nous retiendrons sur votre paiement les frais inhérents au retour.

Dès retour des marchandises dans nos dépôts et vérification de celles-ci, Le Centre Marce-Henry procédera au remboursement de votre commande dans délai de 30 jours maximum).

10. Echange des marchandises

Dans un souci commercial, Le Centre Marce-Henry satisfera au mieux votre demande en vous proposant des solutions amiables de dédommagement ou de substitution.

11. Garanties légales

Indépendamment de la garantie commerciale, et conformément à la réglementation, Le Centre Marce-Henry s'engage à respecter ses obligations relatives aux garanties attachées aux produits vendus sur son site

www.formations-courtes-massages.fr qui figurent dans les articles extraits du code de la Consommation et du code Civil ci-après :

Code de la Consommation – article L211-4

Le vendeur est tenu de livrer un bon conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Code de la Consommation – article L211-5

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- Corresponde à la description donnée par le vendeur

- Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2) ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Code de la Consommation – article L211-12

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Code Civil – article 1641

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Code Civil – article 1648

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

12. Informations et données personnelles

Le Centre Marce-Henry s'engage à protéger la vie privée des personnes utilisant son site web et la confidentialité des informations fournies.

Les informations et données vous concernant, demandées par Le Centre Marce-Henry, sont nécessaires à l'enregistrement et au suivi de votre commande, à la gestion commerciale et marketing de votre dossier et à la qualité de nos relations. Ces données ne seront jamais cédées à des tiers.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons.

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant, et d'opposition au traitement de celle-ci.

Il vous suffit de nous écrire en ligne (administration@formations-courtes-massages.fr) ou par courrier en précisant votre nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client.

13. Propriété intellectuelle

Toutes les marques, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur le site sont protégés. Ils sont la propriété pleine et entière du Centre Marce-Henry . Les liens vers la page d'accueil du site www.formations-courtes-massages.fr, devront faire l'objet d'un accord préalable du Centre Marce-Henry.

Toute reproduction totale ou partielle du site est strictement interdite.

14. Responsabilité

Le Centre Marce-Henry est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu à distance, que ces obligations soient à exécuter par lui même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

Toutefois, Le Centre Marce-Henry peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure.

15. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies pour l'ensemble de leurs stipulations par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.