CENTRE DE FORMATION AGRÉÉ
MARCE-HENRY
Pour offrir le meilleur à vos clients, tout simplement !

Formations pour professionnels de l'Esthétique & du Bien-Être



GESTION DES SITUATIONS SENSIBLES EN INSTITUT

Savoir réagir aux situations délicates en institut, tout en restant professionnelles

Le contenu de la formation a été validé par une psychologue clinicienne.

DUREE
2 JOURS

COUT
450.00 €

NOMBRE LIMITE DE STAGIAIRES / SESSIONS

MATERIEL
un ordinateur équipé d'une connexion internet,
un microphone fonctionnel,
une caméra,
un accès aux outils numériques partagés
un environnement calme et propice à l'apprentissage.

PRE-REQUIS

ETRE PROFESSIONNEL(LE) DU SECTEUR ESTHETIQUE-COSMETIQUE OU DU BIEN ETRE

PRESENTATION

Prendre soin, sans porter à la place de l'autre.
Dans le métier de l'esthétique, la relation avec les clientes occupe une place essentielle. Au fil des soins, une relation de confiance peut s'installer et certaines situations peuvent devenir plus personnelles ou émotionnelles.
Comment écouter sans dépasser son rôle ? Comment trouver les bons mots ? Comment poser ses limites tout en restant humaine et professionnelle ? Cette formation permet aux professionnelles de l'esthétique de mieux comprendre et gérer ces situations sensibles, en développant une posture professionnelle adaptée.
La formation s'appuie sur des situations rencontrées dans la réalité des instituts, afin de permettre aux participantes de réfléchir, d'échanger et de repartir avec des repères directement applicables dans leur quotidien.

OBJECTIF

Le stagiaire doit être capable de gérer les situations sensibles rencontrées en institut, d'adopter une posture professionnelle adaptée, de poser un cadre relationnel clair, de préserver sa stabilité émotionnelle, de communiquer avec justesse face aux situations délicates.

PROGRAMME

JOUR 1

1 - Comprendre la dynamique émotionnelle en institut
2 - Les cinq grandes catégories de situations sensibles
3 - La posture professionnelle ajustée

JOUR 2

4 - Protection émotionnelle du praticien
5 - Analyse de cas réels

Bilan
Fiche de réflexion personnelle
Echanges / Validation de la formation / Certificat

MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation interactive à distance - Alternance d'apports théoriques et de pratique - Études de cas réels issus du terrain - Exercices individuels et collectifs - Jeux de rôle progressifs adaptés au distanciel - Débriefs collectifs et échanges d'expériences - Supports pédagogiques numériques (Google Docs / Google Sheets / Autres)

Version 1